고객 여러분께,

본 안내문은 Edwards Lifesciences Critical Care가 BD APM으로 전환되는 과정에서 확인하셔야 할 주요 변경 사항과 필요한 조치를 안내 드리기 위해 마련되었습니다. 필요 시 귀 기관의 관련 부서 및 담당자에게 본 안내문을 공유해 주시기 바랍니다.

변경 없이 유지되는 사항

제품

- 제품명, 모델 번호, 설계, 성능 사양 및 품질 기준을 포함한 제품 자체에는 변경이 없습니다. 다만, 허가 양도양수에 따라 라벨 및 브랜딩 변경이 예정되어 있으므로, 자세한 내용은 아래 주요 변경 사항을 참고해 주시기 바랍니다.

제품 보험 적용 사항

- 제품 허가에는 변경이 없으므로, EDI 코드 및 보험 적용 사항 역시 기존과 동일하게 유지됩니다.

납품업체 및 공급계약사항

- 제품 공급은 기존 거래처를 통해 지속적으로 이루어질 예정입니다.

주요 변경 사항

브랜딩 및 라벨링 변경

- 향후 수개월에 걸쳐 포장, 라벨링 및 제품 표기에는 BD의 글로벌 브랜드 표준에 부합하는 BD 명칭, 로고 및 업데이트된 디자인 요소가 순차적으로 적용될 예정입니다. 포장, 라벨링 및 브랜딩은 변경되지만, 제품명, 모델 번호, 설계, 성능 사양 및 품질 기준을 포함한 제품 자체에는 변경이 없습니다.

- 전환 기간 동안에는 BD 브랜딩 및 라벨이 적용된 제품과 Edwards Lifesciences 브랜딩 및 라벨이 적용된 제품이 함께 유통될 수 있으며, 이는 제품 공급의 연속성을 확보하기 위한 단계적 재고 전환 절차의 일부입니다.
- 각 병원의 재고 보유 현황에 따라 BD 브랜딩 및 라벨이 적용된 제품으로의 전환 시점은 상이할 수 있습니다. 구체적인 전환 일정은 납품업체 및 BD APM 영업 담당자를 통해 별도로 안내드릴 예정입니다. 별도 안내 전까지 고객께서 취하셔야 할 조치는 없습니다.

고객지원

- BD는 고객 문의 및 지원 요청에 신속하고 정확하게 대응하기 위해 전담 Customer Service 팀을 운영하고 있습니다. 문의 사항은 아래 연락처를 통해 접수해 주시기 바랍니다.

  Phone: 080-340-3800

  Email 연락처:

  - 서비스 관련 문의: Service_Korea@bd.com
  - 기타 문의: BD_Korea@bd.com

- 장비와 관련된 모든 서비스 계약 및 지원은 2026년 11월 2일부터 BD로 전환될 예정입니다. 자세한 사항은 BD APM 영업 담당자 또는 담당 대리점으로 문의해 주시기 바랍니다.

고객용 자료의 브랜딩 변경

- BD APM의 제품 안내 자료를 포함한 모든 고객 대상 자료는 BD 브랜딩 기준에 따라 순차적으로 업데이트될 예정입니다. 다만, 브로셔 등 일부 제품 관련 자료에는 전환 기간 동안 Edwards 브랜딩 제품 이미지가 한시적으로 포함될 수 있습니다.

고객 여러분께 드리는 약속

BD는 전환 기간 동안 안정적인 제품 공급, 일관된 고객 지원 및 투명한 커뮤니케이션을 제공하기 위해 최선을 다하겠습니다. 고객 여러분과의 파트너십을 소중히 여기며, 앞으로도 지속적이고 신뢰할 수 있는 지원을 제공하겠습니다.